

INFORMAZIONI PERSONALI

Valentina Trevaini

 valentina@sostanza.it www.sostanza.it

Sesso F | Data di nascita _____ | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

TITOLO DI STUDIO

Sales and Project Manager

Co-fondatrice della società Sostanza Srl – Consulenza e Sviluppo –

Diploma di Licenza Linguistica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Maggio 2013 a Oggi

Membro di Giunta

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Membro con delega alla formazione e alla comunicazione dell'Associazione. Delibera su questioni di carattere generale e particolare che interessano l'Associazione oltre alla ordinaria amministrazione.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato Bergamo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Aprile 2013 a Oggi

Consigliera Direttivo

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Attività utile al conseguimento dei fini statutari e alla applicazione delle direttive tracciate dall'Assemblea Generale, dalla Consulta dei Quadri Associativi e dalla Conferenza Organizzativa.
- Attività ai fini di promozione e tutela dell'associato Artigiano.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato Bergamo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Marzo 2002 a Oggi

Sales and Project Manager

Sostanza Srl – Via F. Corridoni 25 (BG) www.sostanza.it

- Co-fondatrice della suddetta società e Sales Manager. So interpretare le esigenze del cliente e gli obiettivi reali del progetto dal suo inizio fino al termine, assicurandomi che le aspettative ed esigenze del cliente vengano soddisfatte.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - Web

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2011 a 2013

Consigliera Gruppo Giovani Imprenditori Artigiani Bergamo

Confartigianato Bergamo – Associazione Artigiani Bergamo – Via Torretta 12 (BG)

- Sviluppo, condivisione e realizzazione di progetti relativi alla formazione, alla cultura d'impresa e al sociale.

Attività o settore Associazione di categoria: Confartigianato BergamoESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2000 a 2002

Customer Care Manager

Navita Srl – Firenze/Bergamo

- Gestione e assistenza dei servizi web con particolare attenzione per l'area prodotti e mantenimento del Service Level Agreement.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - WebESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1999 a 2000

Customer Care Assistant

Columbusnet Srl - Gruppo Seesab – Viale Papa Giovanni Bergamo

- Supporto commerciale all'interno di aree a forte rilevanza strategica seguita dall'assistenza post-vendita di primo livello.

Attività o settore ICT Information Communication Technology - Web – Internet Service ProviderESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1998 a 1999

Administrative Accountant

Zambaiti Linea 3 Srl – Gruppo Happidea – Gandino (BG)

- Fatturazione Ufficio amministrativo.

Attività o settore TessileESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 1997 a 1998

Employee Purchases Office

Nuova Festi & Rasini Spa – Gruppo Happidea – Villa d'Ogna (BG)

- Impiegata ufficio acquisti.

Attività o settore Tessile

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 1990 a 1995 **Diploma di Licenza Linguistica**
 Liceo Linguistico Enrico Fermi (BG)

- Inglese, francese, spagnolo
- Letteratura inglese, francese
- Filosofia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ ottime competenze relazionali maturate durante le mie esperienze lavorative come responsabile customer care e gestione vendite.

Competenze organizzative e gestionali Competenze organizzative acquisiti durante l'attuale gestione delle risorse umane.

Competenze professionali

- Ottima capacità organizzativa
- Ottima capacità relazionale con i clienti
- Buona capacità di gestione dei progetti web custom
- Ottima capacità di gestione dei progetti web standard
- Ottima capacità di gestione e digital marketing, social networking, online advertising, social media, online marketing.

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- buona padronanza dell'utilizzo dei sistemi operativi Win XP, Vista, 7, 8.
- Ottima padronanza navigazione web, protocolli di rete TCP/IP, web content, mailing.

Patente di guida Patente A, B.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Conferenze
 - **Forum Retail** Sponsor Gold alla mostra/convegno dedicato a sistemi, soluzioni e tecnologie per il punto vendita e la grande distribuzione organizzata (Milano, Novembre 2014)
 - **Bcom** Presentazione del prodotto Livehelp® all'evento/fiera dedicato al business matching nei settori del web marketing e dell'e-commerce. (Lingotto Fiere Torino, Marzo 2014)
 - **Livehelp®** presentazione prodotto Livehelp® ad un evento privato organizzato per i responsabili dei call center di GDO, assicurazioni, banche. (Milano Hotel Bulgari, Maggio 2013)
 - **Bit Borsa Internazionale del Turismo** presentazione prodotto Livehelp® per il settore turistico durante l'appuntamento internazionale dedicato agli operatori del turismo (Milano, Fiera Rho, Febbraio 2015)
- Corsi/ Seminari
Corsi/Seminari seguiti
 - Relatrice seminario su come utilizzare i Social Media per promuovere il proprio business
 - Marketing low cost
 - Approccio alla PNL
 - Public Speaking
 - Confartigianato Bergamo
- Appartenenza a gruppi /
associazioni
Progetti
 - **SDART 2.0** Scuola dirigenti artigiani – Corso biennale dedicato all'analisi dello scenario socio-economico in cui operano attualmente le imprese artigiane. Acquisizione delle competenze progettuali e manageriali connesse con i temi affrontati (Reti, Welfare, Innovazione, Fisco, Internazionalizzazione) – Università degli Studi di Bg (2014-2015)
 - **Go'In** Corso Universitario di alta formazione, imprenditorialità e innovazione per l'internazionalizzazione delle PMI. Come diventare imprenditori qualificati ed esperti in tema di internazionalizzazione affrontando gli scenari e i problemi legati all'espansione internazionale.
- Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".