

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Gizzo Vincenza
Data di nascita	2 ottobre 1965
Numero telefonico dell'ufficio	035-4225331
Fax dell'ufficio	
E-mail istituzionale	gizzo@bg.camcom.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE
--

Titolo di studio	<p>2008 Master sulla disciplina dell'azione amministrativa CEIDA - Roma</p> <p>1997 - 1998 Master in diritto europeo del consumo CEDEC "Centro europeo di diritto ed economia del consumo" Torino</p> <p>1988 Diploma di laurea in giurisprudenza, Facoltà di giurisprudenza, Università Statale degli Studi di Milano</p> <p>1984 Diploma di maturità scientifica, Liceo Scientifico, Collegio Sant'Alessandro, Bergamo</p>
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>DA GENNAIO 2012 Avvocato dell'Ente</p> <p>DA GENNAIO 2011 AL DICEMBRE 2011 Responsabile Organismo di mediazione CCIAA BERGAMO</p> <p>DA DICEMBRE 2010 Abilitazione a Mediatore Professionista</p> <p>DA GENNAIO 2001 AL DICEMBRE 2011 Responsabile Ufficio Legale Nominata dal Segretario Generale con Ordine di Servizio n. 20 del 29/11/2001</p> <p>DA FEBBRAIO 2000 A DICEMBRE 2010 Responsabile Servizio Regolazione del Mercato Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 48 del 11/2/2000</p> <p>DA GENNAIO 2000 A LUGLIO 2011 Responsabile della fede pubblica della Camera di Commercio di Bergamo Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 148 del 23/04/1999</p> <p>DA AGOSTO A NOVEMBRE 1999 "Programma "Karolus" - Piano per lo scambio, tra amministrazioni degli Stati membri, di funzionari nazionali incaricati dell'applicazione della normativa comunitaria necessaria per il completamento del mercato interno" Destinazione: Swedish Consumer Agency (Konsumetverket.KO) Svezia (ott. 1999) Seminario introduttivo 24 - 27 agosto 1999</p>

	<p>Istituto Europeo di Pubblica Amministrazione, Maastricht, Olanda Seminario di valutazione 29 - 30 novembre 1999 Istituto Europeo di Pubblica Amministrazione, Maastricht, Olanda DA APRILE 1997 A DICEMBRE 2010 Segretario della Camera Arbitrale di Bergamo Nominata dalla Giunta Camerale con provvedimento n. 190 del 4/4/1997 Ho redatto i testi di Statuto e Regolamento della Camera Arbitrale di Bergamo DA GIUGNO 1996 Assunzione alla Camera di Commercio di Bergamo, nella qualità di Capo Servizio Affari Generali - Legali e Camera Arbitrale. Attuazione delle nuove competenze degli Enti Camerali, previste dalla L. 580/1993, per la Regolazione del Mercato e, in particolare: le procedure di arbitrato e conciliazione, il controllo della vessatorietà dei contratti standard e tutela dei consumatori. FEBBRAIO 1996 Vincitrice concorso pubblico di VIII q.f., funzionario amministrativo - contabile, presso la Camera di Commercio di Bergamo</p> <p>Leonardo Advisors Ltd. London - sede di Bergamo Consulente legale contrattualistica nazionale-internazionale 1995-1996 Berlitz School of Languages - Boston, MA, USA Insegnamento della lingua italiana 1994 Studio Notarile Dott. Giovanni Vacirca - Bergamo Collaborazione professionale 1990-1992 Pratica notarile presso: Studio Notarile Dott. Leonardo Milone, Roma Studio Notarile Dott. Giovanni Vacirca, Bergamo 1988-1990</p>
<p style="text-align: center;">Docenze</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Istituto Tagliacarne - Roma 2. ISDACI Milano 3. Unione Industriali - API - Associazione Artigiani - Unione Artigiani - CNA - - Bergamo 4. CEDEC - Torino 5. Unioncamere Toscana - Firenze 6. Bergamo Formazione <p>In materia di: Funzioni di regolazione del mercato delle Camere di Commercio; Giustizia alternativa: Arbitrato amministrato e conciliazione; Controllo delle clausole abusive nei contratti tra imprese e consumatori e Contratti tipo; Repressione della concorrenza sleale e correttezza contrattuale. Diritto commerciale - Contrattualistica intermediazione immobiliare.</p>
<p style="text-align: center;">Capacità linguistiche</p> <p style="text-align: center;">Livello parlato Livello scritto</p>	<p>Inglese Harvard University Extension School Certificate, maggio 1994. Residente a London, Ontario, Canada nel 1992/93 e a Boston, MA, USA nel 1993/94. Eccellente Eccellente</p> <p>Francese Corso di Lingua Francese II Livello Dal 10/11/2004 al 13/4/2005 Corso di Lingua Francese IV Livello Dal 2/11/2005 al 6/4/2006 Buono Elementare</p>

<p>Capacità nell'uso delle tecnologie</p>	<p>Buona conoscenza del Sistema Windows e suoi applicativi (Word ed Excel) e di Internet Explorer e Outlook.</p>
<p>Altro(partecipazione a convegni e seminari, , ecc. ed ogni altra informazione che il titolare di p.o. ritiene di dover pubblicare</p> <p>redazione regolamenti dell'Ente</p>	<p>Relatrice a diversi convegni in materia di Regolazione del mercato: Arbitrato e Media-Conciliazione, Clausole vessatorie e Contratti tipo,Usi e Consuetudini.</p> <p>Partecipazione a numerosi corsi di formazione, anche all'estero su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbitrato e Conciliazione; • Normativa comunitaria e nazionale in materia di Tutela dei consumatori; • Normativa in materia di Protezione dei dati personali; • Diritto e procedimento di accesso agli atti amministrativi; • Stesura e pubblicazione degli atti amministrativi sui siti web e l'albo pretorio anche in rapporto con il codice dei dati personali e l'accesso; • Procedimento amministrativo e sua gestione informatica alla luce delle continue novità normative- La trasmissione di dati tra P.A. e privati; • Codice dell'amministrazione digitale; • Uso di internet e della posta elettronica nella p.a. <ol style="list-style-type: none"> 1. Statuto e Regolamento Arbitrale - Camera Arbitrale di Bergamo; 2. Regolamento per la disciplina del diritto d'accesso ai documenti amministrativi; 3. Regolamento sui termini dei procedimenti amministrativi; 4. Regolamento dell'albo informatico della Camera di Commercio di Bergamo.
<p>pubblicazioni, collaborazioni a riviste</p>	<p>"BERGAMO ECONOMICA" Trimestrale della CCIAA di Bergamo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'arbitrato: una strada alternativa per superare le lentezze della giustizia ordinaria (3/96). 2. Lo sportello di conciliazione strumento per una giustizia rapida e poco costosa (4/96). 3. Il consumatore rappresentato per la prima volta nel governo degli enti camerali (2/97). 4. Le clausole vessatorie e la tutela dei consumatori. 5. Operatori economici e professionisti al convegno: "L'arbitrato: attualità e prospettive" (4/97). 6. L'arbitrato "amministrato" e la conciliazione per superare le lentezze dei tribunali (4/97). 7. Una vera rivoluzione nei rapporti fra i cittadini e la pubblica Amministrazione (1/98). 8. La riforma dei mercati finanziari in attuazione delle direttive Cee (3/98). 9. Sevizi camerali per il corretto sviluppo del mercato (4/98). 10. I viaggi "tutto compreso" e la tutela del turista in Italia e in Europa (4/98). 11. Obbligatorio il tentativo di conciliare le controversie relative a subforniture (1/99). 12. Un mercato sicuro con prodotti di qualità è la sfida dell'Ue per il nuovo millennio (2/99).

13. Arbitrato internazionale, dall'autonomia della clausola compromissoria alla lex mercatoria (4/99).

14. Ufficio metrico provinciale: la competenza è ora della Camera di Commercio (1/00).

Consumatori bersaglio delle vendite speciali: i diritti da far valere, gli errori da evitare

15. Consumatori bersaglio delle vendite speciali: i diritti da far valere, gli errori da evitare (2/00).

16. Commissione contratti, regole trasparenti tra professionisti e consumatori (3/00).

17. La protezione dei consumatori conduce ad un mercato sempre più moderno (2/01).

18. Camere di Commercio: ampliata e rafforzata la tutela degli interessi di aziende e consumatori (3/01).

19. Controversie senza fine? Basta un mese per trovare un equo accordo, senza finire in Tribunale (1/02).

20. Più trasparenza e meno burocrazia, vita più facile per gli imprenditori (1/03).

21. Con la regolazione degli usi e consuetudini il mercato è più tutelato (2/03).

22. Accordi lampo per conciliare: una manciata di giorni e il "conflitto" si può chiudere (2/04).

23. L'impresa è più credibile con i codici etici e di condotta (1/05).

24. Conciliazione camerale, via libera ai problemi (2/06)

25. Anche la firma digitale dà valore ai documenti (3/06).

26. La cultura della conciliazione per un pubblico sempre più vasto (3/07).

27. Basta controversie onerose: chi concilia, risparmia tempo e denaro (4/08).

28. MULTIPROPRIETA' /1 Con il contratto predefinito il mercato è più trasparente (2/09)

29. MULTIPROPRIETA' /2 Un seminario per spiegare le nuove regole (2/09)

30. Conciliazione societaria il verbale ha titolo esecutivo (4/09)

31. Conciliazione: una settimana per conoscere ed educare (4/09)

32. Stop alla conciliazione arriva la mediazione (2/10)

Rivista: CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATI n. 3/1998"

"Regolamentazione del mercato e Camere di Commercio - La Camera di Bergamo".

"IMPRESA e STATO" Rivista della CCIAA di Milano n.75/06

"Le azioni inibitorie nell'esperienza della Camera di Commercio"

IL SOLE 24 ORE GUIDA AL DIRITTO DOSSIER: Le istruzioni per la procedura di mediazione N. 4 MAGGIO 2010

"In pole position il sistema Camere di Commercio".

PROFESSIONE MEDIATORE - GUIDA ALLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE

Autrice del contributo: "La conciliazione presso le camere di commercio". - **GRUPPO 24 ORE**