

Segnalazione del consumatore

Cosa fare

Per segnalare l'eventuale presenza sul mercato di prodotti non conformi negli ambiti predetti, occorre compilare il modulo Segnalazione prodotti non conformi che contenga i dati minimi per avviare un controllo, ossia:

- prodotto;
- luogo di vendita (insegna/denominazione impresa, indirizzo);
- non conformità riscontrate;
- nome del segnalante.

Istruzioni per la compilazione

1. Descrizione del prodotto (possibilmente accompagnata da foto prodotto e etichetta ove presente).
2. Articolo/modello/tipo/lotto/serie o altro elemento tale da consentire l'identificazione del prodotto.
3. Dati del fabbricante o dell'importatore.
4. Eventuali indicazioni riportate sul prodotto (marchi, avvertenze).
5. Indicazione del luogo nel quale il prodotto è in vendita (possibilmente allegare scontrino di acquisto): insegna/denominazione, indirizzo, prezzo di acquisto.
6. Non conformità riscontrate.
7. Eventuali fatti anomali a seguito dell'utilizzo del prodotto.
8. Nome e cognome o ragione sociale o denominazione e indirizzo e contatto email e telefonico del segnalante.

Il modulo deve essere trasmesso all'Ufficio metrico e vigilanza all'indirizzo Pec regolazione.mercato@bg.legalmail.camcom.it.

Modulistica  [Segnalazione prodotti non conformi \(pdf\)](#) [1]

Versione 1/2020

Informativa privacy  [Informativa \(pdf\)](#) [2]

Ultima modifica: Lunedì 2 Novembre 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 5 (1 voti)

Rate

Source URL: <https://www.bg.camcom.it/mercato/vigilanza/attivita-di-controllo/segnalazione-del-consumatore>



Collegamenti

[1] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/files/mer_met-segnalazione-prodotti-non-conformi.pdf

[2] https://www.bg.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/privacy/mer_met-segnalazione-prodotti-non-conformi-privacy.pdf